

▶ Customer Success Story



Analytical Solutions and Products B.V.

“Commence is voor ons de kapstok waaraan wij ons bedrijf hebben hangen!”

Op het Shell-terrein in Amsterdam Noord is het kantoor van Analytical Solutions and Products (ASaP) gevestigd. Een jong, dynamisch team van medewerkers levert praktische oplossingen voor analysevraagstukken. Sinds het jaar 2000 verkoopt het bedrijf analyseapparatuur voor gebruik in de procesindustrie aan bedrijven als DSM, Shell en Heineken.

De apparatuur die door ASaP wordt geleverd, is ‘online’ metende. Dit houdt in dat gegevens direct in het proces worden verzameld en niet in een laboratorium. ASaP heeft een aantal vertegenwoordigingen van analysefabrikanten. Het vergt heel wat kennis om analyseapparatuur in een proces in te passen. Specialistisch werk dus.

Waarom Commence?



Marcel Schlüter, mede-eigenaar en verantwoordelijk voor de binnendienst, licht de keuze van Commence toe: *“Een aantal van onze medewerkers inclusief ikzelf had goede ervaringen met Commence.*

Andere pakketten waarmee we gewerkt hebben waren veel te statisch. Je kon hierin minder gemakkelijk velden toevoegen en verwijderen of eigen views aanmaken. Veel minder flexibel dus. Met Commence kan dit allemaal wel en ook door de gebruiker zelf. We kozen dus voor Commence.

Commence is erg flexibel, je kunt het naar eigen wens inrichten. Ik zie het als een kapstok waaraan wij ons bedrijf hebben hangen. Als dat zou wegvallen, dan hebben wij een probleem”, aldus Marcel Schlüter.

Projectadministratie

ASaP wist dus al wat zij aan het product had en wat de mogelijkheden waren.

Commence wordt gebruikt voor de projectadministratie. Naast de gebruikelijke agendafunctie en het invoeren van gegevens van relaties, wordt Commence vooral ingezet voor het beheren van projecten. Aan de klant worden de verschillende projecten gekoppeld en aan deze projecten worden allerhande gegevens gehangen: onder andere gespreksnotities, inkoopkosten, inkoopartikelen, facturen, kosten, marges, etc. Er worden Excel-sheets aangemaakt en Word-documenten gegenereerd voor offertes. Kortom, alle relevante projectgegevens worden in Commence opgeslagen en van daaruit worden deze gegevens dan weer gebruikt om het project verder te begeleiden. ASaP gebruikt Exact voor de financiële administratie maar de gehele projectadministratie zit in Commence.

Bij ASaP werken alle medewerkers met Commence. Iedereen heeft dezelfde rechten. *“Wij willen graag dat iedereen kan beschikken over alle gegevens. Misschien dat dit in de toekomst nog een keer wijzigt (want een rechtenstructuur aanbrengen werkt heel eenvoudig met Commence, red.), maar voorlopig loopt het prima zo. Het liefst gebruiken wij Commence als een ERP-programma. Als het aan ons ligt, doen wij ook de boekhouding ermee. Commence is dus leading binnen onze organisatie”, aldus Marcel Schlüter.*

Er zijn plannen om Commence in de toekomst voor het genereren van analytische gegevens te gebruiken. *“We hebben met Memocom al gesproken over het vervaardigen van een forecastmodule met exportmogelijkheden naar Excel.”*

Veel tijd is er niet nodig om Commence eigen te maken. Nieuwe medewerkers raken snel vertrouwd met het systeem. Marcel Schlüter: *“Wij zijn op dit moment bezig om onze workflow binnen Commence te organiseren door een overzicht te maken van de verschillende projecten en de stappen die je tijdens de uitvoering van het project moet doorlopen vast te leggen: wie welke taken op zich neemt, wie de verkoper is, wie de engineering doet, wie de service doet en wie de financiën bijhoudt. Daar willen we dan de namen aan gaan hangen. Op deze manier heb je dan direct een management-informatiesysteem.”.* En zo wordt Commence steeds verder uitgebreid met functionaliteit die voor de organisatie van belang is.

Mobiel werken

De meeste medewerkers bij ASaP hebben een notebook. Daarmee wordt onderweg, thuis en bij de klant gewerkt. Op deze manier beschikt iedereen, overal en altijd over gegevens uit de Commence-database en is het mogelijk ook op andere locaties door te werken. Zo worden zelfs op de pda's de adressen en afspraken gesynchroniseerd. *“Het verbaast me nog steeds dat de database zo klein blijft”*, besluit Marcel Schlüter.



Pand ASaP op het terrein van Shell in Amsterdam